

# 総合支援センターのご案内

平素は、落合病院への患者さまのご紹介、当院からの患者さまのご診察、ご加療をいただきまして誠にありがとうございます。また、行事などにつきましてもご協力、ご尽力を賜り厚くお礼申し上げます。

さて、以前より当院に患者さまをご紹介いただく際や検査のご予約の際には、様々な方法でご連絡をいただき、大変お手数をおかけしておりました。予約の方法が分かりにくい、連絡しにくいといったご意見を賜り、このたび、院内での情報伝達の整備をすすめ、窓口を一本化し「総合支援センター」を設置いたしました。

総合支援センターでは、先生方からの患者さまのご紹介、入院のご相談、検査の予約などにとどまらず、退院時の調整（かかりつけの先生へのご紹介や福祉サービスの利用）など地域連携業務の全般に対応し、連携業務を円滑に進めることができると考えております。

患者さまに関することであれば何でもご相談いただければ幸いです。

## ■ 連絡先

TEL : 0867-52-1133

FAX : 0867-52-1160

「総合支援センター」とご指示ください。



医療法人社団 井口会  
総合病院 落合病院

# 患者さまご紹介の流れ

## ▶ 外来患者さまご紹介の場合



▽ **担当事務職員** が対応いたします。

- 診療情報提供書を作成いただき、当院総合受付にご提示くださるよう患者さまにご指導ください。  
(エックス線フィルム等を持参される場合も総合受付にご提示ください)
- お急ぎの場合は、ファックスでの情報提供も承ります。
- 外来は予約制となっておりますので、予めお電話でご予約ください。

## ▶ 入院患者さまご紹介の場合



▽ **担当看護師** が対応いたします。

- 総合支援センターの担当看護師が承ります。  
(従来どおり直接医師へご紹介いただいても結構です)  
担当看護師が承った場合は、地域連携担当医に相談し、早急にご返事を差し上げます。また、お部屋の希望等もお申し付けください。
- 各事業所や地域の方からのご紹介の場合は、まず、かかりつけの先生にご相談の上、当院へご連絡、ご相談ください。
- 各医療機関の地域連携室からのご相談は、担当看護師が承ります。